

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Термины, используемые в Соглашении.

Агрегатор (Компания) - Общество с ограниченной ответственностью «Национальная юридическая служба «Статус Кво», юридический адрес: г. Санкт Петербург, 4-я Советская улица, 11, помещение 3-н.

Информационная система Агрегатора — организованная в соответствии с определенными правилами и поддерживаемая в памяти ЭВМ совокупность данных, используемая для удовлетворения информационных потребностей Пользователей, Клиентов, в частности: данные о заказах, Исполнителях и иная информация.

Сайт – совокупность данных содержащихся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу www.StatusQuo.pro, программ для электронных вычислительных машин и иной информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности. Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для получения информации о различных работах и услугах, оказываемых Исполнителями, и размещения Заявок Клиентов. Далее по тексту под сайтом подразумеваются все информационные ресурсы Агрегатора, вне зависимости от способа обращения к ним.

Пользователь – любое физическое лицо, старше 18 лет, обратившееся к информационным материалам и сервисам Агрегатора путем посещения Сайта.

Клиент – физическое или юридическое лицо, заполнившее Заявку на Сайте (в т.ч. с использованием web-интерфейса, специализированного программного обеспечения (приложения), посредством электронной почты, через оператора (по телефону или лично) (далее по тексту любые способы взаимодействия с Информационной системой Агрегатора обозначаются как взаимодействие с Сайтом), для поиска Исполнителя по решению юридических, информационных и консультационных вопросов.

Заявка – обращение Пользователя с указанием его личных данных (соглашение о присоединении к настоящей Оферте), которое необходимо заполнить Пользователю, свидетельствующее о намерении Пользователя воспользоваться услугами Агрегатора и Исполнителей, размещенными на Сайте по адресу www.StatusQuo.pro. Заявка становится доступной для Исполнителей (публикуется в информационной системе Агрегатора) с момента завершения Пользователем и/или Агрегатором процедуры его размещения в системе. К Заявке применяются правила и условия выбранного Клиентом Пакета.

Исполнитель – индивидуальный предприниматель, адвокат или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Партнёрского соглашения для исполнения Заявки Клиента.

Услуги — возмездные юридические, информационные и консультационные услуги, предоставляемые Исполнителем Пользователю, определяемые в соответствии с положениями настоящего пользовательского соглашения, а также функциональными и техническими возможностями Сайта, которые могут быть заказаны Клиентом через Сайт и приняты в работу Исполнителем в соответствии с заполненной Заявкой Клиента.

Пакет услуг – перечень услуг со стоимостью оказания Услуг, предоставляемых Исполнителем Клиенту вместе в определенном наборе.

Розничная цена – цена, которая устанавливается на Услугу.

Эквайер — кредитная организация, с которой у Агрегатора заключен договор о проведении операций оплаты товаров/работ/услуг через Интернет с использованием платёжных карт посредством системы Интернет-платежей, осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов и платежей.

Учётные данные Клиента — уникальное имя Клиента: логин и пароль для входа на Сайт, выдаваемые Агрегатором Клиенту при регистрации на Сайте.

Личный кабинет Клиента (далее по тексту — ЛК) — персонализированная часть Сайта, не доступная для всеобщего доступа, доступ к которой осуществляется путем ввода Учётных данных (логина — имени доступа и пароля — кода доступа). В ЛК отражаются данные Лицевого счёта Клиента, сведения о размещенных и исполненных Заявках, о стадии работы исполняемых Заявок, бонусах, специальных предложениях, на использование которых имеет право Клиент, акций, в которых Клиент принимал, принимает или имеет право принять участие.

Лицевой счёт Клиента (далее по тексту ЛСК) — учётная запись Клиента в ЛК, отражающая данные Биллинговой системы об истории движения платежей и о движении платежей по Заявкам, о зарезервированных ввиду размещения Заявки денежных средствах Клиента (в том числе на платежных картах).

Биллинговая система — специализированный аппаратно-программный комплекс, фиксирующий факты заключения

и исполнения Клиентами и Исполнителями Заявок посредством Сайта, величину вознаграждения, право на получение которого возникло у Исполнителя.

В Пользовательском соглашении могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1 настоящего Пользовательского соглашения. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данного Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Пользовательского соглашения следует руководствоваться толкованием терминов: в первую очередь — определенным на Сайте, во вторую очередь — в соответствии с гражданским законодательством РФ.

2. Общие положения.

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Агрегатором, Пользователем и/или Клиентом, предоставляет Пользователю и/или Клиенту право использования Сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, включая просмотр размещённых на Сайте материалов, размещение Заявок, участие в размещаемых на Сайте акциях. Агрегатор предлагает Пользователям и/или Клиентам Услуги Сайта на условиях, являющихся предметом настоящего Соглашения об использовании Сайта.

2.2. Начиная использовать Сайт или его отдельные функции, Пользователь и/или Клиент считается принявшим условия Соглашения в полном объёме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из документов, опубликованных на Сайте,

Пользователь использовать Сайт не вправе. В этой связи, Вам необходимо внимательно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения.

2.3. Агрегатор предлагает Пользователям посредством использования данного Сайта и заполнения Заявки воспользоваться Услугами, предоставляемыми данным Сайтом.

2.4. Использование Сайта регулируется Настоящим Соглашением, Положением о Коммерческой тайне. Агрегатор оставляет за собой право самостоятельно изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем и/или Клиентом, но с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в Пользовательском соглашении. При несоблюдении данной обязанности ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого Пользователя. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Агрегатором при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему находится на Сайте в публичном доступе.

3. Предмет Соглашения.

3.1. В соответствии с настоящим Соглашением Агрегатор оказывает Клиентам Услуги Агрегатора. Предметом Соглашения является поиск Исполнителя для Клиента, в целях осуществления возмездных юридических, информационных, консультационных услуг.

3.2. Агрегатор предлагает Клиенту бесплатную возможность разместить информацию о потенциальном спросе Пользователя и/или Клиента на услуги по предоставлению возмездных юридических, информационных, консультационных услуг, а также возможность ознакомиться с информацией о предложениях Агрегатора. Все существующие на данный момент функции Информационной системы Агрегатора, а так же любое развитие их и/или добавление новых является так же предметом настоящих Условий.

3.3. Настоящее Соглашение считается принятым с момента заполнения и отправки Заявки на Сайт Агрегатора или заполнения Заявки у уполномоченных представителей Агрегатора и направления её Агрегатору.

4. Права и обязанности.

4.1. Пользователь и/или Клиент вправе:

4.1.1. получить доступ к использованию Сайта;

4.1.2. задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Агрегатора;

4.1.3. пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных Законодательством Российской Федерации.

4.1.4. по своему усмотрению выбирать способ оплаты услуг, из числа способов, предложенных на Сайте, при этом Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с правилами пользования выбранным им способом платежа. По требованию Агрегатора Клиент обязуется за свой счет компенсировать все дополнительные расходы, связанные с оплатой услуг Агрегатора и Исполнителя, в том числе комиссии банков, платежных систем, страховые взносы и др.

4.2. Пользователь и/или Клиент обязуются:

4.2.1. соблюдать условия настоящего Соглашения и знакомиться с актуальными версиями Пользовательского Соглашения, приложений к нему и иных нормативных документов Агрегатора, размещенными на Сайте, при каждом посещении Сайта до момента пользования Сайтом;

4.2.2. предоставить точную, актуальную, полную и соответствующую действительности информацию, а также, при необходимости незамедлительно обновлять регистрационные данные и другую информацию, которая была предоставлена при регистрации, чтобы обеспечить её точность, актуальность и полноту;

4.2.3. не нарушать работоспособность сайта;

4.2.4. не совершать действия, направленные на введение других Пользователей и/или Клиентов в заблуждение;

4.2.5. самостоятельно проверить данные Заявок перед их оформлением. Клиент несёт полную ответственность за достоверность и правомерность использования данных, указываемых им при оформлении Заявок;

4.2.6. предоставлять по запросу Агрегатора дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым Услугам Агрегатора;

4.2.7. избегать любых действий, в результате которых могут быть нарушены конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации;

4.2.8. не передавать свои Учетные данные третьим лицам. При несоблюдении данной обязанности ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого Клиента;

4.2.9. не использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а так же подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Агрегатора или других лиц;

4.2.10. возместить Агрегатору все убытки и расходы, которые Агрегатор понес вследствие нарушения Пользователем и/или Клиентом положений настоящего Соглашения.

4.3. Клиент самостоятельно несёт ответственность за безопасность и сохранность своих Учётных данных. Клиент самостоятельно несёт ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сайта под Учётной записью Клиента. Все действия в рамках или с использованием Сайта под Учётной записью Клиента считаются произведёнными самим Клиентом.

4.4. Клиент обязан немедленно уведомить Агрегатора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Клиентом) доступа к ЛК и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

4.5. Клиент не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей Сайт или доступ к нему, кроме тех случаев, когда Клиент получил такое разрешение от Агрегатора, либо когда это прямо предусмотрено настоящим Соглашением.

4.6. Пользователь и/или Клиент осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента Сайта (информации на Сайте), включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

4.7. Агрегатор обязуется:

4.7.1. поддерживать работоспособность Сайта за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Агрегатора причинам;

4.7.2. осуществлять разностороннюю защиту Персональных данных Клиента, а так же Исполнителя;

4.7.3. не допускать регистрации на Сайте в качестве Исполнителя и не предоставлять никаким лицам осуществлять Заявку Клиента в качестве Исполнителя до: проведения проверки благонадёжности лица, претендующего на исполнение Заявки Клиента посредством Сайта, в соответствии с утвержденной Агрегатором процедурой. Проверка благонадёжности заключается в проверке отсутствия судимостей, административных нарушений, исполнительного производства в отношении Исполнителя.

4.8. Агрегатор вправе:

4.8.1. направлять Пользователю информационные и рекламные сообщения, как по адресу электронной почты, так и по номеру мобильного телефона, сведения о которых содержатся на Сайте;

4.8.2. произвести проверку данных Клиента по своим критериям. Кроме того, Агрегатор вправе требовать от Пользователя предъявления документов, удостоверяющих его личность, и предоставления иных данных, идентифицирующих Пользователя, в случаях, предусмотренных условиями оказания услуг, либо законодательством Российской Федерации. В случае непредставления документов, либо несоответствия сведений в них, Агрегатор вправе отказать Клиенту в использовании Сайта;

4.8.3. консультировать Клиента по ходу оформления/подтверждения и оплаты Заказа по Заявке Клиента, в том числе самостоятельно связываться с Клиентом по указанным им контактными данным;

4.8.4. выбирать самостоятельно и, по своему усмотрению, устанавливать способы идентификации Клиента на всех своих ресурсах, в том числе сайтах, серверах и прочих;

4.8.5. изменять правила пользования Сайтом. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте;

4.8.6. в любое время без уведомления Пользователя, Клиента, Исполнителя изменять Содержание данного Сайта, состав, перечень, порядок предоставления Услуг, реализуемых с использованием Сайта. Агрегатор вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость оказания услуг с обязательным уведомлением об этом Клиента посредством размещения соответствующей информации на Сайте или посредством других источников связи;

4.8.7. заблокировать или удалить ЛК/Учётные данные Клиента, а также запретить доступ с использованием какой-либо отдельной функции ЛК и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения;

4.8.8. вводить в действие отдельные пользовательские соглашения.

5. Ответственность сторон.

5.1. Агрегатор гарантирует достоверность, точность, полноту или качество только той информации, которую сама непосредственно разместила на Сайте. Агрегатор не несёт ответственность за достоверность, точность, полноту и качество информации, размещённой на Сайте третьими лицами, в том числе Клиентами и Исполнителями.

5.2. Агрегатор не несёт ответственность за несовпадение ожидаемых Клиентом и реально полученных услуг.

5.3. Агрегатор не несёт ответственность за убытки, причинённые Клиенту вследствие предоставления ему недостоверной или неполной информации об Услуге, в случае если Агрегатор не изменяет информацию об Услуге, представленную Исполнителем.

5.4. В случае возникновения форс-мажорной ситуации (боевые действия, чрезвычайное положение, стихийное бедствие и т. д.) Агрегатор не гарантирует сохранность информации, размещённой Пользователем, Клиентом, Исполнителем, а также бесперебойную работу информационного ресурса.

5.5. Любые убытки, которые Пользователь, Клиент может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Клиента, Агрегатором не возмещаются.

5.6. Информационная система Агрегатора или его сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Агрегатор вправе производить модификацию любого программного обеспечения Сайта, проводить необходимые профилактические или иные работы, приостанавливать работу Сайта в то или иное время по личному усмотрению с предварительным уведомлением Пользователя и/или Клиента или без такового.

5.7. Агрегатор не несёт ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных,

сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к информации Пользователя и/или Клиента, размещённым на Сайте или в любом другом месте. Агрегатор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

5.8. Неисключительное право использования Сайта предоставляется Агрегатором Пользователю и/или Клиенту, Исполнителю для использования при реализации собственных прав и обязанностей в рамках настоящего Соглашения в том виде, в котором он доступен на момент предоставления.

5.9. За исключением гарантий, прямо указанных в настоящем Соглашении, Агрегатор не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий.

5.10. Агрегатор вправе без согласования с Пользователем и/или Клиентом привлекать к исполнению настоящего Соглашения третьих лиц.

5.11. Пользователь и/или Клиент осознает и соглашается с тем, что технология работы Сайта может потребовать копирование (воспроизведение) контента Клиента, а также переработки его Агрегатором для соответствия техническим требованиям того или иного сервиса.

5.12. Любая информация и/или материалы (в том числе загружаемое программное обеспечение, письма, инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь и/или Клиент получает с использованием сервисов Сайта, Пользователь использует на свой собственный страх и риск. Пользователь и/или Клиент самостоятельно несёт ответственность за возможные последствия использования указанных

информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру или иным устройствам Пользователя и/или Клиента или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

5.13. Агрегатор не несёт ответственности, если Клиент по своей вине, по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью услуг.

6. Согласие на обработку персональных данных.

6.1. Под персональными данными понимаются любые данные, которые относятся прямо или косвенно к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных). Клиент полностью соглашается с тем, что Агрегатор и аффилированные с ней лица оставляют за собой право делиться персональными данными друг с другом и использовать их в соответствии с настоящим Соглашением, а также на условиях настоящего Соглашения предоставлять Персональные данные Клиента третьим лицам, на что Клиент также даёт своё полное согласие. Агрегатор и аффилированные с ней лица также могут совмещать такие данные с иной информацией для целей предоставления и улучшения продукта, сервиса, услуг, информационного наполнения Сайта (контента).

6.2. Настоящим Клиент подтверждает, что, предоставляя свои Персональные данные, он признает общедоступный характер данной информации и даёт своё согласие на то, что соответствующие данные являются общедоступными. Пользователь также путем акцепта настоящего Соглашения даёт согласие на обработку его Персональных данных как Агрегатором, так и Исполнителями.

6.3. Агрегатор также собирает данные, не являющиеся персональными – данные, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом. Агрегатор может собирать, использовать, передавать, предоставлять доступ, раскрывать, блокировать, уничтожать, изменять данные, не являющуюся персональными, для любых целей по собственному усмотрению.

6.4. Агрегатор может собирать данные, такие как сведения о языке, уникальном идентификаторе устройства, посредством которого Клиент осуществляет доступ к Сайту, местоположению и временной зоне, в которой используются продукты и сервисы Сайта, для того чтобы лучше понимать поведение Пользователей и/или Клиентов и улучшать продукт, службу, сервис, услуги и рекламу.

6.5. Агрегатор также может собирать данные о том, чем интересуется Пользователь и/или Клиент на Сайте и при использовании других продуктов, услуг, служб и сервисов Сайта и иных сторонних информационных ресурсов. Такие данные собираются и используются для того, чтобы помочь предоставлять более полезную информацию Пользователям и Клиентам и для понимания того, какие элементы Сайта, продуктов, служб, сервисов и услуг Сайта наиболее интересны и востребованы.

6.6. В целях улучшения качества обслуживания Агрегатор может записывать телефонные разговоры, разговоры в офисах и точках продаж.

6.7. Учитывая, что Персональные данные с согласия Клиента являются общедоступными, тем не менее, Агрегатор при обработке персональных данных обязуется принять все организационные и технические меры для их защиты от несанкционированного доступа способом, не предусмотренным Сайтом.

6.8. Агрегатор не исключает, что в результате сбоя в работе Сайта, вирусной или хакерской атаки, технических неисправностей, неправомерных/халатных действий неограниченного круга лиц и иных обстоятельств персональные данные Клиента могут стать доступными и другим лицам. Настоящим Клиент соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Агрегатору в связи с этим.

6.9. В силу настоящего Соглашения, указывая свои Персональные данные на Сайте, Клиент безусловно соглашается:

- с предоставлением Персональных данных неограниченному кругу лиц при помощи Сайта;
- с обработкой Персональных данных Агрегатором и Исполнителями;
- с иными действиями Агрегатора в отношении таких данных в связи с функционированием Сайта.

6.10. Размещая на Сайте свои Персональные данные, Клиент подтверждает, что делает это добровольно, а также подтверждает, что он добровольно предоставляет Агрегатору свои данные для обработки. Если Клиент не согласен с вышеуказанными условиями, то он должен немедленно прекратить пользоваться Сайтом (удалить свою Учётную запись).

6.11. Агрегатор обрабатывает только те Персональные данные Пользователя и/или Клиента, которые были любым возможным способом размещены им на Сайте.

6.12. Обработка Агрегатором Персональных данных Пользователя и/или Клиента осуществляется в целях функционирования Сайта, и сама по себе их обработка Сайтом не может повлечь каких-либо негативных

последствий для Клиента. При этом Агрегатор не несёт ответственности за использование Персональных данных Клиентов другими лицами.

6.13. Клиент обязуется не использовать Персональные данные других Клиентов каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

6.14. Сайт, интерактивные услуги, службы, сервисы и приложения, сообщения электронной почты и реклама могут использовать идентификационные файлы cookies и иные технологии, такие как пиксельные ярлыки (pixel tags) и веб-маяки (web beacons) и другие. Такие технологии помогают Агрегатору лучше понимать поведение Пользователей и/или Клиентов, сообщать, какие разделы Сайта были посещены Пользователями и/или Клиентами, и измеряют эффективность рекламы. Стороны Пользовательского соглашения рассматривают информацию, собираемую файлами cookie и иными технологиями как данные, не являющиеся персональными и не являющиеся конфиденциальными.

6.15. Срок, в течение которого действует согласие субъекта Персональных данных: в период действия Пользовательского соглашения, с учётом всех его приложений и иных неотъемлемых частей соглашения, и в течение 60 лет с момента прекращения действия Пользовательского соглашения, заключенного между Агрегатором и Пользователем и/или Клиентом.

7. Порядок оформления Заявки Клиента.

7.1. Пользователь, желающий акцептовать Настоящее Соглашение, обязан изучить условия специальных предложений и акций, которыми Пользователь и/или Клиент желает воспользоваться.

7.2. Для оформления Заявки необходимо совершить следующие действия:

- заполнить и отправить заполненную Заявку или сообщить оператору Агрегатора в устной форме сведения, необходимые для оформления Заявки;
- проверить корректность внесенных сведений и подтвердить оформленную Заявку;
- выбрать необходимую Услугу или Пакет Услуг.

7.3. После переадресации Клиента Сайтом в систему Интернет-платежей Эквайера ввести реквизиты действующей платежной карты и/или иные реквизиты.

7.4. Оплата работ (услуг), выполняемых Исполнителями, осуществляется Клиентом с использованием платежной карты, платежной системы или наличными. При оплате платежной картой после успешного оформления Заявки Клиент переадресуется с Сайта в систему Интернет-платежей Эквайера для осуществления ввода реквизитов платежной карты. Перечень реквизитов карты, вводимых Клиентом при проведении платежей через Интернет, устанавливается в соответствии с правилами платежных систем. При осуществлении платежей за услуги посредством использования платежных карт Клиент обязан соблюдать установленные правила и требования международных платежных систем, а также банков, эмитировавших платежные карты Клиента, регулирующих осуществление платежей с использованием платежных карт. Осуществление

безналичных расчетов с использованием платежных карт осуществляется Эквайером. Клиент не должен вводить на Сайте информацию, касающуюся реквизитов платежных карт (номер карты, срок действия, PIN, CVV2, и другие данные, указанные на карте), а Агрегатор не обрабатывает и не хранит информацию, касающуюся реквизитов платежных карт. В случае совершения ошибочного платежа за не оказанные услуги, сумма ошибочного платежа может быть возвращена Клиенту исключительно на его банковскую карту. Возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Все взаимоотношения в части проведения расчётов с использованием платежных карт регулируются обязательными для Клиента условиями международных платежных систем и договорами Клиента с банком, эмитировавшим платежную карту Клиента. Агрегатор обеспечивает сохранность информации по операциям оплаты услуг, операциям отмены оплаты Заявок, совершенным с использованием реквизитов карт через Сайт, в течение 3 (трёх) лет с момента совершения операции.

7.5. Процедура размещения Заявок считается завершённой, и соответствующие Заявки становятся доступными Исполнителям для их осуществления с момента оплаты Клиентом.

7.6. После принятия в работу Заявки Исполнителем Агрегатор направляет Клиенту подтверждение заказа в Личном кабинете на электронный адрес Клиента или по SMS на мобильный номер Клиента, указанный при оформлении Заявки или по иному каналу связи.

7.7. В случае внесения за Клиента платежа третьими лицами все права и обязанности в отношении этого платежа возникают у Клиента, и такие действия третьих лиц расцениваются как совершенные указанными

третьими лицами в интересах Клиента и не порождающие каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Исполнителями.

7.8. Моментом оплаты оказанных услуг является момент поступления причитающихся Исполнителю денежных средств на банковский счет или в кассу Агрегатора.

7.9. В случае, если опубликованная на сайте Заявка Клиента не была принята ни одним Исполнителем для её выполнения в течение тридцати дней, по истечении данного срока Заявка снимается с публикации и деньги могут быть возвращены Клиенту на счёт, с которого была произведена оплата.

7.10. В случае, если для предоставления услуг, Клиентом вносится оплата частично, вторая часть, что значит последняя часть оплаты, производится не позднее, чем через десять дней с момента внесения первой части оплаты. В случаях нарушения сроков оплаты, исключая случаи п. 7.9. настоящего Соглашения, Клиент оплачивает неустойку в размере 1% (один процент) за каждый день просрочки от всей суммы оказываемой услуги, а также единовременный штраф в размере 5000 (Пять тысяч) рублей.

8. Расторжение Соглашения.

8.1. Клиент вправе отказаться от исполнения условий Соглашения не позднее 10 рабочих дней (период охлаждения) в при условии компенсации фактически понесённых расходов Агрегатора и Исполнителя, связанных с исполнением обязательств по данному Соглашению исходя из розничных цен, установленных прейскурантом цен Агрегатора по месту заключения Настоящего Соглашения.

8.2. Отказ от исполнения условий Соглашения позднее 10 рабочих дней (период охлаждения) возможен при условии компенсации фактически

понесённых расходов Агрегатора и Исполнителя, связанных с исполнением обязательств по данному Соглашению и уплаты единовременного штрафа в размере 25% (Двадцать пять процентов) от розничных цен, установленных преysкурантом цен Агрегатора по месту заключения Настоящего Соглашения.

9. Разрешение споров.

9.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Агрегатором и Пользователем и/или Клиентом обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменное предложение о добровольном урегулировании спора) по месту нахождения Агрегатора.

9.2. Агрегатор рассматривает претензии в течение 10 календарных дней со дня её получения и письменно уведомляет Клиента о результатах рассмотрения претензии.

9.3. Для решения технических вопросов при определении вины Клиента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом в частности, Агрегатор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Клиента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

9.4. При недостижении согласия между Сторонами путём переговоров, спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Агрегатора.

10. Вступление соглашения в силу и иные положения.

10.1. Соглашение вступает в силу для Пользователей и/или Клиентов Сайта с момента публикации Соглашения на Сайте.

10.2. Направление корреспонденции, связанной с исполнением настоящего Соглашения может производиться средствами почтовой, факсимильной или электронной связи. Документы, переданные по электронной почте, признаются действительными при условии наличия на них аппаратных отметок о дате и времени отправки, наименования организации/физического лица, а подписи полномочных представителей сторон в такой переписке имеют силу собственноручных, что не освобождает Стороны от последующего предоставления оригиналов документов. Данная корреспонденция, переданная посредством факсимильной и/или электронной (интернет) связи с печатями и подписями уполномоченных лиц, до обмена Сторонами оригиналами имеет такую же юридическую силу, как и оригиналы, которые при необходимости будут являться доказательствами в суде.

10.3. Опубликованное в данный момент Соглашение имеет большую юридическую силу и отменяет действие предыдущих редакций Соглашения.

10.4. Все положения настоящего Соглашения после завершения процедуры отправления Заявки Клиентом соответствии со ст.ст. 432, 433, 434, 435, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации приравниваются по юридической силе к подписанному сторонами документу на бумажном носителе.

10.5. Вопросы, не урегулированные Соглашением и документами, указанными в Соглашении, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

10.6. Ввиду безвозмездности услуг Агрегатора, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть

применимыми к отношениям между Пользователем, Клиентом и Агрегатором.

10.7. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем, Клиентом и Агрегатором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

10.8. Приложения к настоящему Соглашению, размещенные на Сайте, являются его составной и неотъемлемой частью.